

使用者指南

Dell 接口擴充底座
MKS14





注釋:「注釋」指示可協助您更好地使用顯示器之重要資訊。



注意:「注意」指示若未能遵循說明，可能會損壞硬體或遺失資料。



警告:「警告」指示可能造成財產損害或人身傷亡。

© 2013-2015 Dell Inc. 保留所有權利。

本文資訊可能變更，恕不另行通知。無論何種情況下，未經 Dell Inc. 許可，嚴禁以任何方式複製這些資料。

本文中**使用之商標**：Dell 及 DELL 標誌為 Dell Inc. 之商標。Microsoft 及 Windows 為美國或其他國家 Microsoft 公司之註冊商標或商標。

本文中提及的其他商標及商號是指擁有該商標及名稱之實體或其產品。Dell Inc. 不擁有其他廠商商標及商號名稱之相關權利。

2015-8 Rev. A02

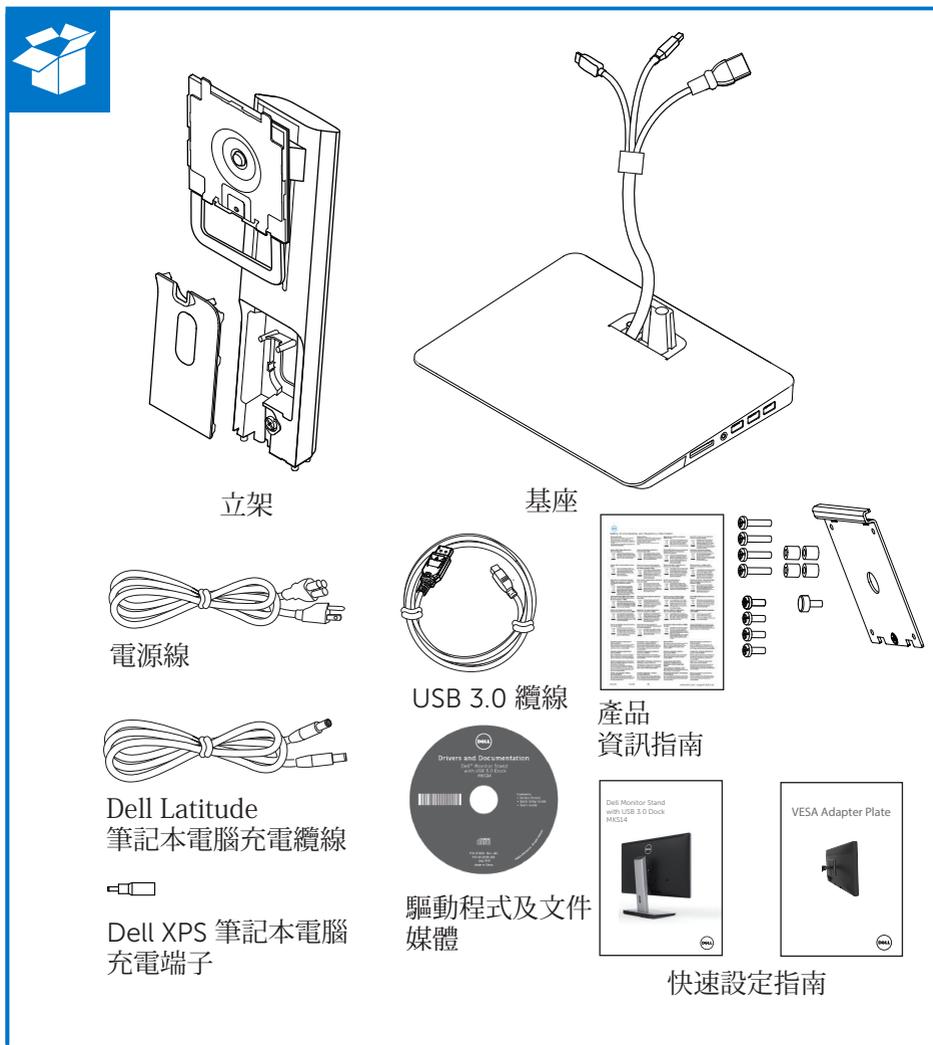
目錄

使用前	1
包裝隨附物件.....	1
組件辨識（後部組件）	2
組件辨識（側面組件）	3
產品規格	4
設定 Dell 接口擴充底座	6
配裝底座	6
連接至交流電源	8
連接電腦	9
設定軟體	10
自動安裝（電腦必須連線至網際網路）	10
手動安裝	11
使用軟體	12
使用 DisplayLink.....	12
待命、睡眠、休眠、關機及重新啟動.....	13
使用底座	14
底座使用指引.....	14
連線至網路.....	14
連接 USB 裝置.....	15
連線至第二個 (HDMI) 顯示裝置.....	15
連接音訊裝置.....	15
連接多媒體卡	16
與電腦斷開連接.....	17
疑難排解	18
常見問題	18
附錄	20
聯絡 Dell	20

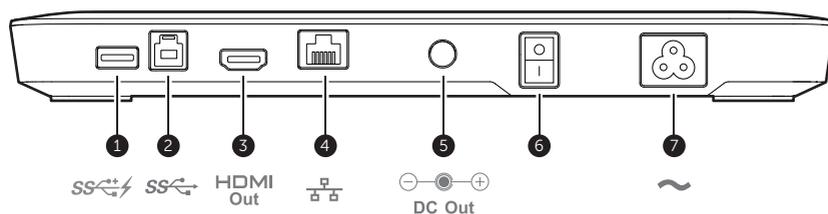
使用前

包裝隨附物件

底座隨所有組件一起運送，如下所示。確保收到所有組件，如有遺失，請聯絡 [Dell](#)。

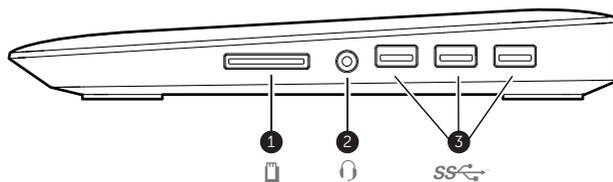


組件辨識 (後部組件)



組件	說明
(1) USB 3.0 埠 (帶電池充電功能)	用於連接 USB 裝置 (與 USB 1.0, 1.1, 2.0, 3.0 相容)。USB 適用於 BC1.2 相容裝置, 可對其進行快速充電。
(2) USB 3.0 上行埠	用於連接筆記本電腦/電腦
(3) HDMI 埠	用於連接外部 HDMI 顯示器
(4) Gigabit 乙太網路埠	用於連接區域網路或纜線/DSL 數據機
(5) 直流電源輸出插孔	用於為 Dell 筆記本電腦充電
(6) 電源開關	開啟/關閉 USB 埠機筆記本電腦
(7) 電源輸入插孔	用於連接電源線, 接通電源

組件辨識（側面組件）



組件	說明
(1) 媒體卡槽	用於插入 SD 卡、記憶體晶片組或多媒體卡
(2) 音訊埠	用於連接耳機及麥克風耳機
(3) USB 3.0 埠	用於連接 USB 裝置（與 USB 1.0, 1.1, 2.0, 3.0 相容）

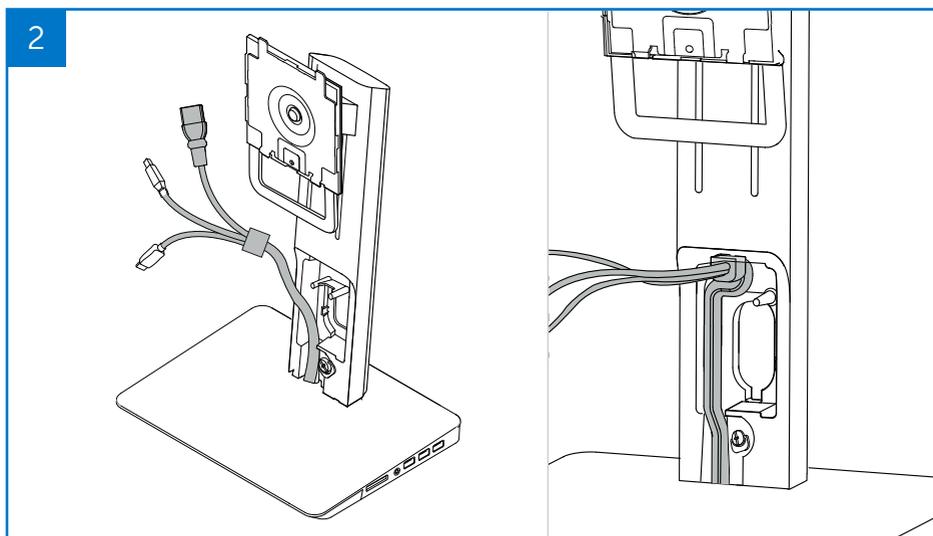
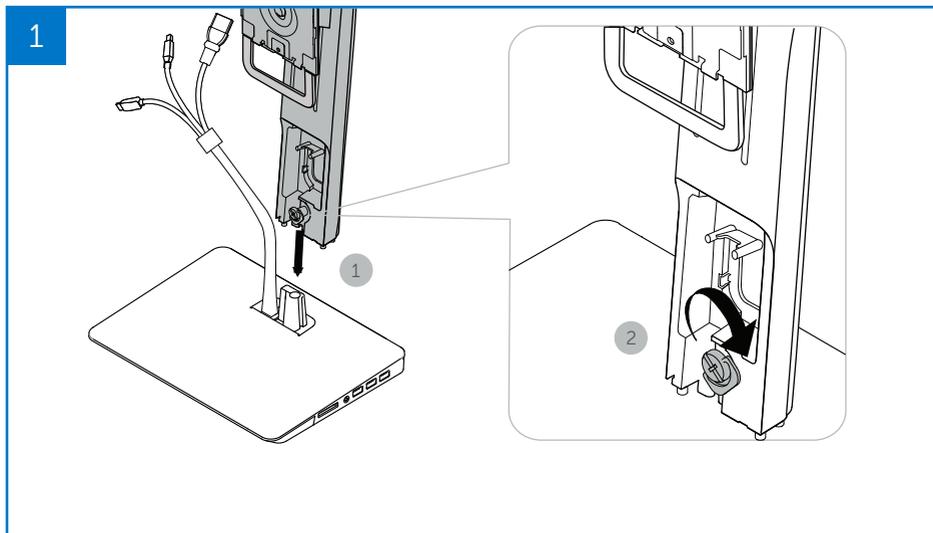
產品規格

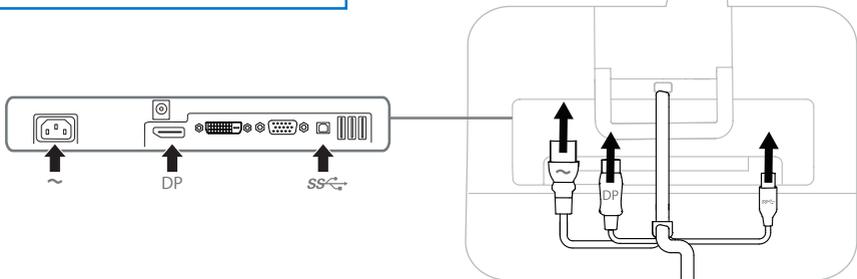
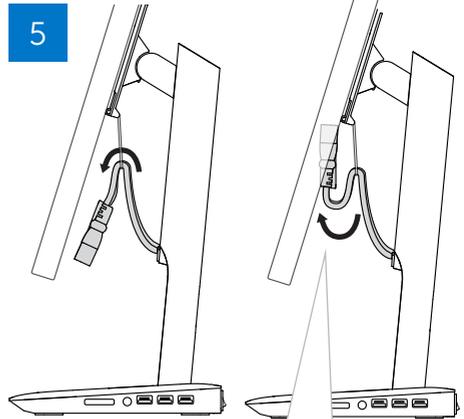
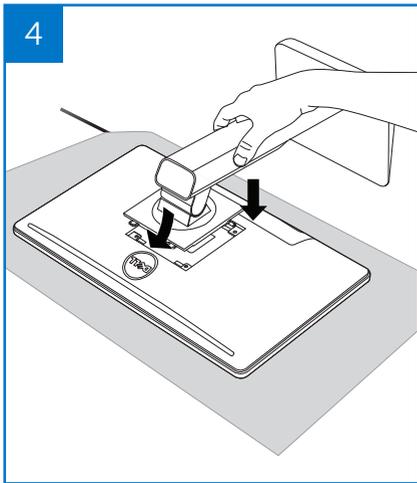
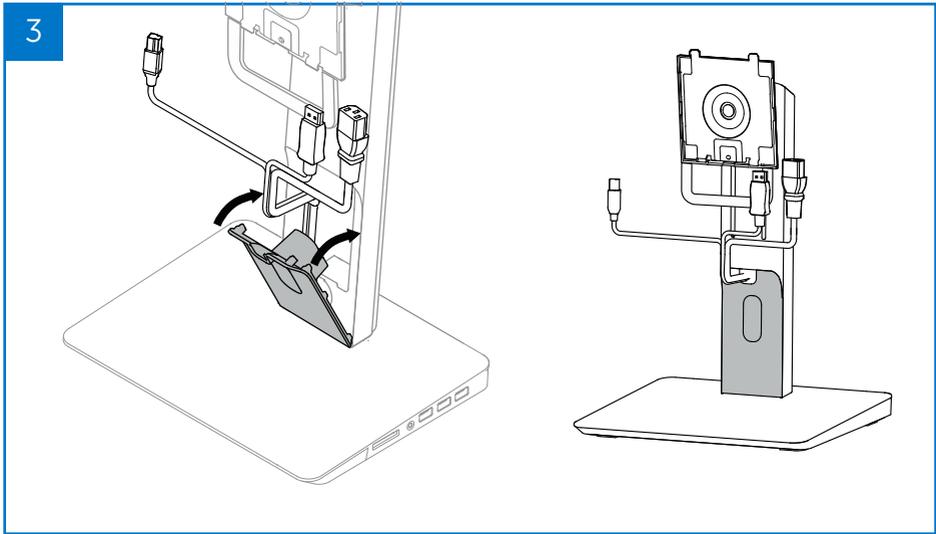
視訊埠	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort x 1 (支援 DP 1.2) • HDMI x 1 (支援 HDMI 1.3) 				
輸入／輸出埠	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.0 下行埠 x4, 其  支援高達 1.5 A 的高電量充電, 適用於 BC1.2 相容裝置) • USB 3.0 上行埠 x1 • 讀卡器 (1TB max) x1 <table border="1" data-bbox="364 491 990 683"> <tr> <td>快閃記憶卡類型</td> </tr> <tr> <td>Ms Pro HG、 高速記憶卡 (HSMS) Memory Stick Pro (MSPRO), Memory Stick Duo (附配接器) MS Duo SD 卡 (Mini-SD)、SD 卡、迷你 SD 卡 (附配接器)、TransFlash (SD 卡, 包含 SDHC)、 多媒體卡 (MMC)、 TransFlash (SD 卡, 包含 SDHC 32GB、SDXC 1TB and UHS-I)、小型多媒體卡 (RS-MMC)</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 音訊連接器 x1 (透過組合型連接可實現麥克風內嵌及線控功能) • Gigabit 乙太網路 • DC 輸出插孔 x1 (90W、19.5V, 用於為 Dell 筆記本電腦充電) 			快閃記憶卡類型	Ms Pro HG、 高速記憶卡 (HSMS) Memory Stick Pro (MSPRO), Memory Stick Duo (附配接器) MS Duo SD 卡 (Mini-SD)、SD 卡、迷你 SD 卡 (附配接器)、TransFlash (SD 卡, 包含 SDHC)、 多媒體卡 (MMC)、 TransFlash (SD 卡, 包含 SDHC 32GB、SDXC 1TB and UHS-I)、小型多媒體卡 (RS-MMC)
快閃記憶卡類型					
Ms Pro HG、 高速記憶卡 (HSMS) Memory Stick Pro (MSPRO), Memory Stick Duo (附配接器) MS Duo SD 卡 (Mini-SD)、SD 卡、迷你 SD 卡 (附配接器)、TransFlash (SD 卡, 包含 SDHC)、 多媒體卡 (MMC)、 TransFlash (SD 卡, 包含 SDHC 32GB、SDXC 1TB and UHS-I)、小型多媒體卡 (RS-MMC)					
環境特性	溫度	工作時：10 °C 至 40 °C			
		非工作時： <ul style="list-style-type: none"> • 儲存：-20 °C 至 60 °C • 運輸：-20 °C 至 60 °C 			
	濕度	工作時：10% 至 80% (5 °C 至 35 °C 時無冷凝)			
		非工作時： <ul style="list-style-type: none"> • 儲存：5% 至 90% (-20 °C 至 60 °C 時無冷凝) • 運輸：5% 至 90% (-20 °C 至 60 °C 時無冷凝) 			
支援的最大解析度	模式	最大畫素 頻率	顯示比		
			16:10	16:9	
	雙頭	165 MHz	1920x1200	2048x1152	
	HDMI 單頭	165 MHz	1920x1200	2048x1152	
	DP 單頭	270 MHz	2560x1600	2560x1440	

機械特性	<ul style="list-style-type: none">• 尺寸：基座：298 mm x 220 mm x 428.2 mm• 面板裝嵌：支援 Dell 快速拆裝掛載功能、用於任何 VESA 相容顯示器（最高可達 27"）的配接器• 顯示器重量：5 lb 至 14.3 lb (2.3 kg 至 6.5 kg)• 樞紐: 90°雙向• 高度調整: 115 mm
最低系統要求	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows Vista（32 位元或 64 位元）• Microsoft Windows 7（32 位元或 64 位元）• Microsoft Windows 8（32 位元或 64 位元）• Microsoft Windows 10（32 位元或 64 位元）• 1 GB 記憶體• 1.6 GHz 雙核中央處理器 (CPU)• 30 MB 硬碟機可用空間（您需要安裝裝置驅動程式）

設定 Dell 接口擴充底座

配裝底座





連接至交流電源

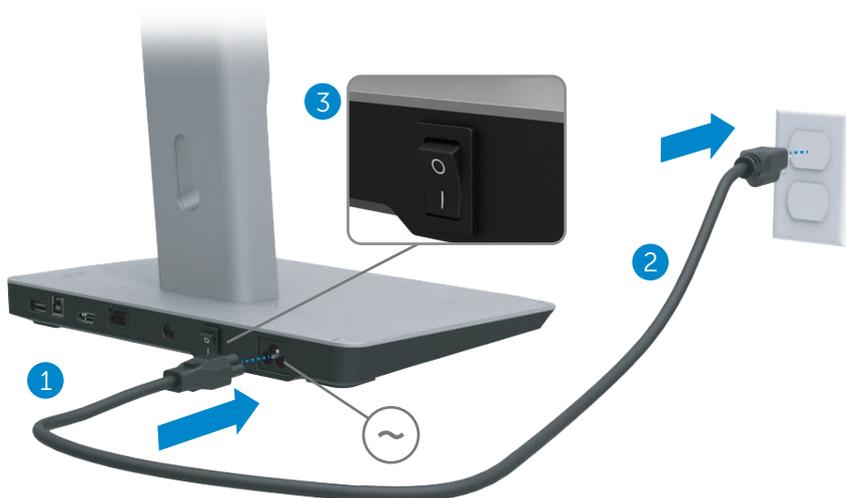
⚠警告！ 為減少電擊危險或損壞設備，請遵循以下事項：

將電源線插入可隨時輕鬆插入的交流電源插孔。從交流電源插孔拔出電源線，斷開產品電源連接。

若電源線採用 3 針插頭，則將電源線插入已接地的 3 針插孔。請勿停用電源線接地針，例如，將其連接至 2 針配接器。接地針是重要的安全功能。若未能正確接地，可能導致電擊危險。

為確保正確執行所有底座功能，請使用底座電源線將底座連接至交流電源。

- (1) 將底座電源線連接至電源連接器<1>。
- (2) 將電源線連接至交流電源插孔<2>。
- (3) 打開電源開關，開啟底座<3>。



連接電腦

將電腦連接至底座的操作步驟如下：

- (1) 將 USB 3.0 線的一端連接至位於底座後部的 USB 3.0 埠。



- (2) 將 USB 3.0 線的另一端連接至電腦上的 USB 3.0 埠。



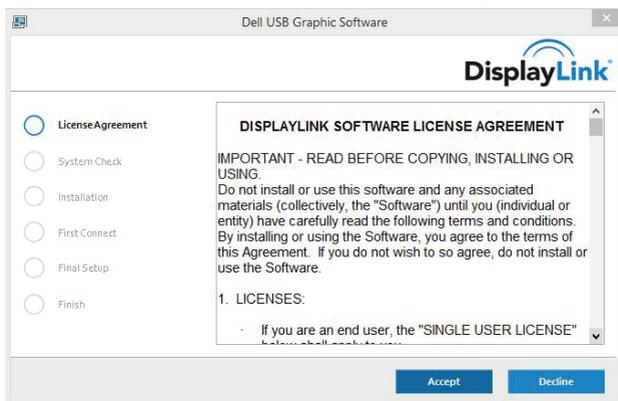
設定軟體

自動安裝（電腦必須連線至網際網路）

(1) 將底座連接至筆記本電腦的操作步驟如下：



(2) Microsoft Windows 將開始自動安裝 DisplayLink 驅動程式。



(3) 遵循螢幕指示操作，直至完成安裝。

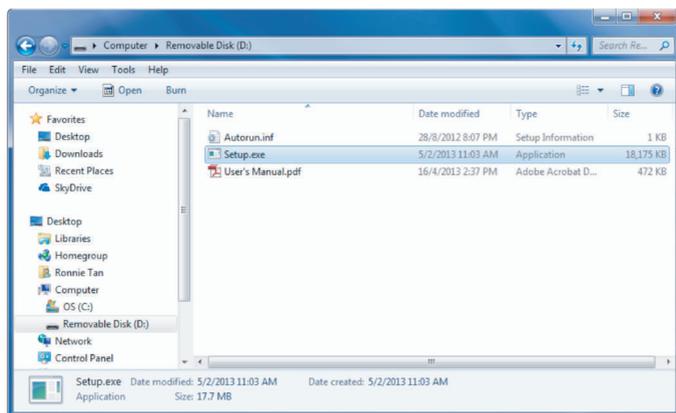
 **注釋：**若驅動程式未能自動啟動，則從筆記本電腦斷開底座連接，然後遵循「手動安裝」說明繼續操作。

手動安裝

(1) 插入隨附驅動光碟。



(2) 於 Setup.exe 上按兩下：



(3) 遵循螢幕指示操作，直至完成安裝。

(4) 安裝Realtek閘卡器驅動程式

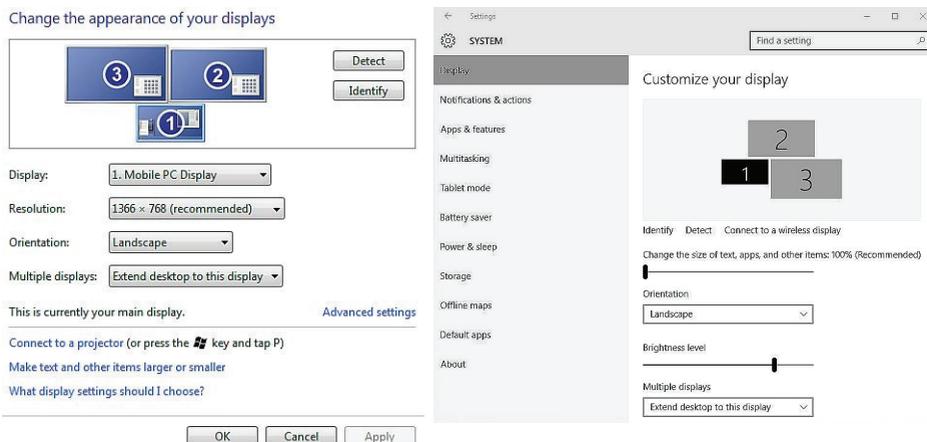
Realtek閘卡器驅動程式可從CD裡的文件夾獲取 > Realtek Card Reader\setup.exe

雙擊setup.exe文件再按照屏幕上的說明來完成安裝

使用軟體

使用 DisplayLink

使用DisplayLink設置外加顯示器的顯示。使用滑鼠右擊顯示器桌面空間。從下拉式菜單中選擇顯示設定(Windows10)或調整螢幕解析度(Windows7, 8, 8.1)。點擊“辨認”，再根據實際顯示器的排列組合，用滑鼠把顯示器圖標拖移至相同的排列。之後點擊“應用”。



你也可以在通知區域中的DisplayLink圖標進行以上設置。右擊DisplayLink圖標，選擇影像安裝，即可調整顯示器的設置。



以下為舊式DisplayLink圖標



預設情況下，顯示 1 為行動電腦顯示。顯示 2 及顯示 3 為擴展顯示。

選擇各自相應的標籤可調整每種顯示的「Resolution (解析度)」及「Orientation (方向)」

待命、睡眠、休眠、關機及重新啟動

若連接至底座的電腦啟動「待命」、「睡眠」或「休眠」狀態，顯示器將關閉。電腦退出「待命」、「睡眠」或「休眠」狀態時，連接的顯示器將返回至之前的顯示設定。

若電腦重新啟動或者關機後再次開啟，連接的顯示器將返回至之前的顯示設定。

使用底座

底座使用指引

- 作業系統—為實現最佳效能，將底座與執行 Windows Vista、Windows 7、Windows 8、8.1 或 Windows 10 作業系統的電腦搭配使用。
- 電源—為使用底座功能，交流電源必須連接至底座並開啟。
- 連接及斷開連接—無論電腦處於開啟或關閉狀態，底座均可連接至電腦或與電腦斷開連接。
- 外部裝置—連接至底座後部面板的外部裝置僅當底座連接至電腦時方可啟用。
- 筆記本電腦充電—要使用筆記本電腦充電功能，必須接通交流電源。

連線至網路

您可以透過底座將電腦連線至網路。這需要乙太網路纜線（未提供）。

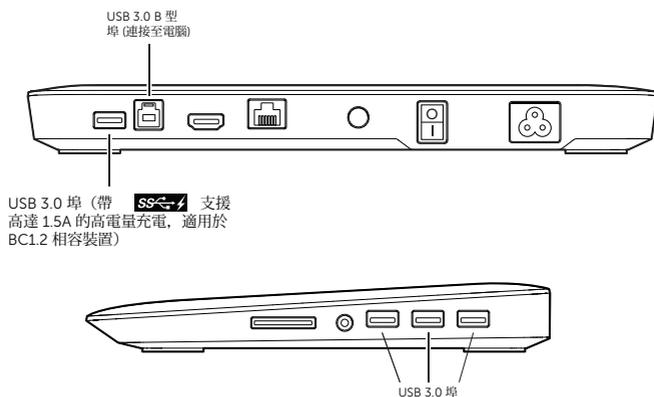
- (1) 將底座連接至電腦。
- (2) 將乙太網路纜線一端連接至底座上的 RJ-45（網路）連接器<1>，另一端連接至 RJ-45 壁裝連接器<2>或路由器。



注釋：當電腦連接至底座時，電腦上的 RJ-45（網路）連接器隨即停用。

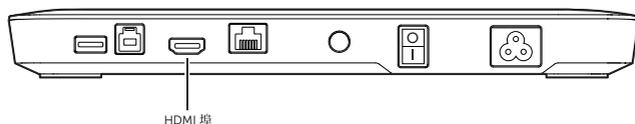
連接 USB 裝置

底座配備有五個 USB 3.0 埠：兩個位於後部，三個位於旁側。使用位於後部的 USB 3.0 B 型連接器埠，將底座連接至 USB 線。使用其餘的 USB 3.0 埠連接可選外部 USB 裝置，比如鍵盤及滑鼠。



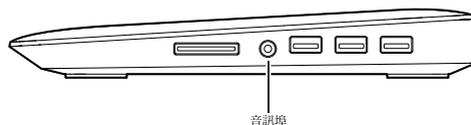
連線至第二個 (HDMI) 顯示裝置

底座亦可透過位於底座後部面板的 HDMI 埠連接至第二個外部裝置。



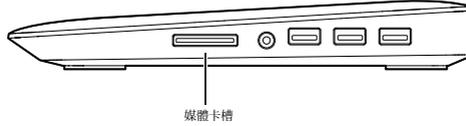
連接音訊裝置

底座亦可透過音訊埠連接至音訊裝置，比如麥克風及耳機。



連接多媒體卡

底座亦可透過媒體卡槽連接至以下類型的快閃記憶卡。



快閃記憶卡類型

Ms Pro HG、
高速記憶卡 (HSMS)
Memory Stick Pro (MSPRO), Memory Stick Duo (附配接器)
MS Duo SD 卡 (Mini-SD)、SD 卡、迷你 SD 卡 (附配接器)、TransFlash (SD 卡, 包含 SDHC)、
多媒體卡 (MMC)、
TransFlash (SD 卡, 包含 SDHC 32GB、SDXC 1TB and UHS-I)、小型多媒體卡 (RS-MMC)

與電腦斷開連接

要斷開電腦與底座連接，從電腦上拔出 USB 線即可。



疑難排解

常見問題

故障	可能的解決方案
(1) 連接至底座後，顯示器上無視訊。	<ul style="list-style-type: none">• 檢查連接至底座的視訊連線。• 斷開電源連接，等待 10 秒鐘，然後重新連接電源。
(2) 連接顯示器上的視訊失真或損毀。	<ul style="list-style-type: none">• 檢查視訊連線。• 檢查視訊解析度（位於「Control Panel > All Control Panel Items > Display > Change Display Setting (控制面板>所有控制項>顯示>變更顯示設定)」項下
(3) 擴展模式下，顯示器上的視訊不顯示。	透過以下兩種方式之一變更設定： <ul style="list-style-type: none">• 於此位置進行設定 「Control Panel > All Control Panel Items > Display > Change Display Setting (控制面板>所有控制項>顯示>變更顯示設定)」項• 反覆按下「Windows 鍵 +P」進行切換。
(4) 音訊連接器失效。	<ul style="list-style-type: none">• 檢查設定（位於「Control Panel > All Control Panel Items > Sound (控制面板>所有控制項>音訊)」項下 確保 USB 音訊裝置可用且設定為預設。按一下滑鼠右鍵，顯示所有可用選項。
(5) HDCP 內容無法顯示於連接的顯示器上。	<ul style="list-style-type: none">• 檢查連接的顯示器是否支援 HDCP

故障	建議解決方案
(6) 無法安裝 DisplayLink 驅動程式	<p>透過以下兩種方式之一取得驅動程式：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 從戴爾支援網站下載最新驅動程序 http://www.dell/support/home/us/en/19?c=&l=&s= 在搜索欄中輸入MKS14，之後選擇及下載最新驅動程式，以進行安裝程序。 或從DisplayLink網站下載 http://www.displaylink.com/downloads/index.php 2. 連線 Windows Update 與底座。（透過筆記本電腦的 Wi-Fi 或乙太網路埠）
(7) 透過連接的底座無法啟動筆記本電腦。	<ul style="list-style-type: none"> • 移除連接至底座的所有 USB 裝置；一些不合格的啟動裝置可能導致鎖定啟動畫面。
(8) 無光碟機，以及無法上網下載驅動程式。	<ul style="list-style-type: none"> • 使用外部可選硬碟機，載入光碟驅動程式。 • 從段落(6)所提及的網址下載驅動程式至 USB 快閃硬碟機並執行安裝程式。 • 造訪此網站 http://www.realtek.com.tw/downloads/downloadsView.aspx?Langid=1&PNid=5&PFid=25&Level=4&Conn=3&DownTypeID=3&GetDown=false 下載最新閘卡器驅動程式至U盤以進行安裝程式

附錄

聯絡 Dell

美國客戶請致電 800-WWW-DELL (800-999- 3355)。

 注釋：若您無法連線網際網路，請查閱 購貨發票、裝箱單、提單或 Dell 產品目錄上的聯絡資訊。

Dell 提供若干線上及電話支援服務及其他服務選項。視乎國家及產品而定，提供之服務有所差異，您可地區可能未能提供某些服務。

透過以下方式聯絡 Dell 銷售人員、技術支援人員或客戶服務人員幫您解決問題：

1. 造訪 www.dell.com/support.
2. 於頁面左上方的選擇國家/地區下拉式功能表，確認您所在國家或地區。
3. 於頁面左上方，按一下聯絡我們。
4. 按照您的需求選擇適當的服務或支援連結。
5. 選擇聯絡 Dell 的便利方式